

商品保証について

株式会社ベストが供給する商品に関し、取扱説明書、本体ラベルまたはその他注意書き等に基づく正当な使用状態で、保証期間中に故障・損傷などの不具合が発生した場合には、保証内容の範囲において、無償での代品出荷をもって責任の範囲とさせていただきます。

保証期間

弊社納品書発行日から2年間（LED照明・スマートシリーズ等の電気商品については1年間）

保証内容

弊社商品に弊社の責に帰すべき事由による不具合が認められる場合、不具合原因の特定が可能な情報を提出していただく事を条件として代品出荷を行います。（取付けや交換作業は原則として保証内容に含まれません。）

ただし、下記免責事項に該当する不具合またはお客様の依頼で製造した特注品については、保証対象外とさせていただきます。

免責事項

保証期間内でも、次のような場合には有償での代品供給とさせていただきます。

- (1) 本来の使用目的以外の用途に使用された場合の不具合、または使用目的と異なる使用方法による不具合。
- (2) 商品または部品の経年変化（使用に伴う消耗、摩耗、傷など）や経年劣化（ゴム、樹脂部品の変質、変色など）またはこれらに伴う錆、その他の不具合。
- (3) 商品周辺の自然環境、住環境等による腐食またはその他の不具合。
（塩害、大気中の砂塵、煤煙、各種金属粉、亜硫酸ガス、アンモニア、車の排ガス等に起因した腐食、異常な高温、低温、多湿による不具合など）
- (4) 天災その他の不可抗力（地震、落雷、風水害、噴火、火災など）に起因する不具合。
- (5) 破壊等の不当な行為（ボール等によるこじ開けなど）に起因する破損や不具合。
- (6) テナントビルや事務所の出入口等、使用頻度の高い扉における、メッキや塗装の摩耗による色むらや、金属部品（スプリングなど）の金属疲労による破損。
- (7) お客様自身を含む第三者による分解、修理、改造または加工された商品の不具合。
- (8) お客様自身を含む第三者による施工、管理、取り扱いまたはメンテナンスの不備に起因する不具合。
- (9) 他の機器や商品または部品に起因する不具合。
- (10) 建築躯体の変形等、商品以外の不具合に起因する商品の不具合。

※保証期間経過後の代品供給は有償となります。

※保証期間経過後の対応や、本書にご不明な点がございましたら営業担当にお問い合わせください。