

プライバシーポリシー

1. 個人情報保護方針

株式会社ベスト（以下「弊社」といいます）は、お客様個人情報の適切な取扱い及び保護が重要な責務であると考えております。そのために、お客様からご提供いただいた個人情報をこの個人情報保護方針に基づいて取扱いいたします。なお、既に弊社で保有し、利用させていただいている個人情報についても同様に取り扱いいたします。

2. 個人情報の定義

生存する個人に関する情報で、その情報に含まれる氏名や生年月日、住所、電話番号、電子メールその他の記述等によって特定の個人を識別できる情報をいいます。

3. 事業者情報

法人名：株式会社ベスト

住所：東京都千代田区神田紺屋町 41

4. 情報の取得方法

弊社は個人情報を適法かつ公正な手段により取得いたします。お客様に個人情報の提供をお願いする場合は、事前に取得の利用目的を開示し、その目的の範囲外での取得は行わないものとします。お問い合わせ、カタログ請求、御注文等のサービスを利用される際、必要に応じ、お客様の氏名、住所、電話番号、電子メールアドレスなどの個人情報を取得いたします。

5. 個人情報の利用目的

弊社は直接または間接的に取得した個人情報を以下の目的で利用します。

- ・お問い合わせ、資料請求などのご依頼などに対応するため
- ・商品、サービス、各種展示会などのイベント情報のご案内を行うため
- ・各種アンケートによる商品、サービス等に関する調査依頼のため
- ・商談及び業務上の諸連絡、受発注業務、請求支払業務のため
- ・事前に利用目的を開示して取得した場合は、その利用目的を達成するため

6. 個人情報の管理

弊社はおお客様の個人情報を適切・慎重に管理し、外部漏洩が起きないように下記の措置を講じています。

- ・個人情報保管場所への立ち入り制限及び施錠管理
- ・社内システム上の個人情報保管場所へのアクセス管理及び制限
- ・社員への定期的な伝達や研修による当プライバシーポリシーの周知
- ・定期的なセキュリティシステムの見直し

7. 個人情報の共同利用

弊社は利用目的の達成に必要な範囲内で、以下のとおり、個人情報を共同利用します。

- ・共同利用する個人情報の項目
氏名、住所、電話番号、FAX 番号、メールアドレス、購入履歴、商品やサービスに関するお問い合わせ等
- ・共同利用者
株式会社ベスト大阪、有限会社ベスト青梅
- ・共同利用の目的
「5. 個人情報の利用目的」に同じ
- ・共同利用する個人情報の管理責任者
株式会社ベスト

8. 個人情報の第三者への開示や提供

弊社はおお客様の個人情報を以下のいずれかに該当する場合を除き、第三者に対して開示いたしません。

- ・お客様の同意がある場合。
- ・上記「5」の利用目的達成のため、業務委託先等に必要な範囲で開示する場合
(業務委託先とはウェブサイト制作やメール配信及び商品やカタログ配送を行う業者などが該当します)
- ・法令等により開示を要求された場合。
- ・人命、身体または財産などの重大な利益を保護するために緊急に必要がある場合

9. 開示・訂正・利用停止の手続き

弊社へ直接、お客様の個人情報について開示、変更、削除、利用停止のお申し出があった場合には、個人情報漏洩防止の観点から当該ご請求がお客様ご本人によるものと確認出来た場合に限り、合理的な期間内に対応いたします。お申し出の際は「14. 個人情報に関するお問い合わせ先」までご連絡下さい。

10. クッキー (Cookie) について

弊社のWEBサイトにはお客様が快適に利用していただけるよう、クッキーを使っているページがあります。クッキーはお客様の端末を識別する事は出来ますが、お客様個人を特定する情報は含まれておりません。お客様がブラウザの設定を変更することによりクッキーを無効にすることが可能ですが、利便性が低下する場合がありますのでご承知おき下さい。

11. SSLについて

弊社ウェブサイトでは、インターネット上で情報を自動的に暗号化して通信を行うセキュリティ機能 (SSL) を、一部を除き利用しています。

12. 個人情報保護に関する法令・規範の遵守について

弊社は保有する個人情報に関して適用される個人情報保護関連法令及び規範を遵守します。

13. プライバシーポリシーの変更及び告知

弊社は予告なく本ポリシーを変更することがあります。常に最新の内容をご確認いただきますようお願い申し上げます。

14. 個人情報に関するお問い合わせ先

個人情報の取扱いに関するお問い合わせ先は下記のとおりです。

株式会社ベスト 総務部

〒101-0035

東京都千代田区神田紺屋町 41

TEL : 03-3257-7777